

# Imprivata OneSign

Healthcare Enterprise Single Sign-On und virtueller Desktopzugriff für schnellen und sicheren Zugriff auf Patientendaten ganz ohne Klicken

## Vorteile

- Unterstützung der Einhaltung von Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards durch die Beschränkung des Zugriffs auf authentifizierte Benutzer;
- Erhöhte Produktivität des Klinikpersonals, indem sich Mitarbeiter weniger Zeit mit Technologien befassen und verstärkt auf die Patientenversorgung konzentrieren können;
- Gesundheitseinrichtungen können von der Workflow-Effizienz in ihren bestehenden IT-Infrastrukturen und VDI-Investitionen profitieren.

## Optimierung klinischer Workflows und einfacherer Zugriff auf KIS

Imprivata kennt die einzigartigen IT-Anforderungen im Gesundheitswesen nur zu gut und bietet ein umfangreiches Portfolio an erweiterten Lösungen, die speziell auf das Gesundheitswesen zugeschnitten sind und weltweit erfolgreich bereitgestellt werden. Imprivata OneSign® bietet sicheren und bequemen Zugriff auf Krankenhausinformationssysteme (KIS) und Patientendaten, sodass sich das Klinikpersonal ganz auf die Patientenversorgung konzentrieren kann, ohne sich um die Technologie kümmern zu müssen. Mit mehr als 5 Millionen Benutzer, die Imprivata OneSign als ihre bevorzugte Lösung für Single Sign-On und Zugriffsverwaltung nutzen, ist Imprivata der anerkannte führende Anbieter von IT-Sicherheitslösungen im Gesundheitswesen.

## Höhere Zufriedenheit seitens des Klinikpersonals und Schutz von Patientendaten

Mit Imprivata OneSign können Organisationen im Gesundheitswesen von allen Vorteilen ihrer Investitionen in KIS, die bestehende IT-Infrastruktur sowie in die virtuelle Desktop-Infrastruktur (VDI) profitieren, indem sie transparente, nahtlose und komfortable Sicherheit für klinische Workflows schaffen, die die Benutzererfahrung klinischer Mitarbeiter optimieren. Durch Überwindung von lästigen und störenden Hürden für Klinikpersonal (wie z. B. sich wiederholende, manuelle Anmeldeprozesse und komplexe Passwörter) können Mitarbeiter mit Imprivata OneSign wertvolle Zeit sparen und zufriedener arbeiten.

Zusammenfassung der Vorteile von Imprivata OneSign:

- Optimierung klinischer Workflows durch Bereitstellung von No Click Access® für klinische und administrative Anwendungen: Das Klinikpersonal kann einfach nur den entsprechenden Ausweis oder Finger auflegen und wird dann sofort auf dem jeweiligen Desktop eingeloggt und automatisch bei entsprechenden Anwendungen angemeldet, ohne dass die Mitarbeiter dafür ihren Benutzernamen oder ihr Passwort eingeben müssen;
- Unterstützung der Einhaltung von Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards (wie DSGVO) durch die Beschränkung des Zugriffs auf authentifizierter Benutzer, Sicherung von Patientendaten auf unbeaufsichtigten Arbeitsstationen und Ermöglichung einer einfacheren und gründlicheren Überwachung und Berichterstattung hinsichtlich des Zugriffs auf Workstations und Anwendungen.

„Mit der Lösung von Imprivata sparen wir wertvolle Zeit, da der langwierige und zeitraubende Login-Prozess nicht mehr benötigt wird.“

– Olaf Milde,  
IT-Berater des Marienhospitals  
Bottrop

## Zentrale Funktionen von Imprivata OneSign

### Single Sign-On und Passwortverwaltung

Studien belegen, dass Klinikmitarbeiter jeden Tag bis zu 45 Minuten Zeit einsparen können, wenn sie nicht wiederholt ihren Benutzernamen und ihr Passwort eingeben müssen<sup>1</sup>. Imprivata OneSign unterstützt viele verschiedene Authentifizierungsmethoden und -geräte, darunter auch biometrische Fingerabdrücke, mit denen Gesundheitsdienstleister sofort identifiziert werden können und Desktopzugriff erhalten, ohne dass dadurch ihre Workflows bzw. Gedankengänge unterbrochen werden.

Mit Imprivata OneSign werden Passwörter zwar weitestgehend überflüssig, sollten klinische Mitarbeiter aber ihr Passwort vergessen, dann können sie dieses mit Imprivata OneSign Self-Service Password Management schnell und problemlos zurücksetzen. Dadurch werden Anrufe beim Helpdesk reduziert und die Gesamtproduktivität wird erhöht.

### Sicherer, schneller Benutzerwechsel für gemeinsam genutzte Arbeitsstationen

Gemeinsam genutzte Arbeitsstationen kommen im Gesundheitswesen häufig zum Einsatz, da benutzerspezifische Anmeldungen für Klinikmitarbeiter zeitaufwändig und lästig sein können. In der Vergangenheit haben Organisationen versucht, generische Windows-Anmeldungen zu verwenden, aber diese und andere Ausweichlösungen haben verschiedene Probleme hinsichtlich Sicherheit und Verwaltbarkeit aufgedeckt. Dies war oft mit der Nicht-Einhaltung von regionalen und nationalen Datenschutz- und Informationssicherheitsstandards verbunden. Imprivata OneSign ermöglicht stattdessen einen sicheren und schnellen Benutzerwechsel zwischen gleichzeitigen Windows-Desktops oder Kiosk-Arbeitsstationen. Dadurch werden die Anmeldezeiten reduziert und die Patientendaten werden geschützt.

### Erweiterte Walk-Away-Sicherheit

Imprivata OneSign bietet passive und aktive Möglichkeiten zur Sicherung unbeaufsichtigter Arbeitsstationen und zum Schutz von Patientendaten. Die Option „Fade to Lock“ blendet den Bildschirm eines Benutzers allmählich aus und sichert dadurch den Desktop basierend auf der vom Administrator festgelegten Zeitrichtlinie und des Standorts des jeweiligen Desktops. Durch den sich ausblendenden Bildschirm werden die klinischen Mitarbeiter passiv darauf aufmerksam gemacht, zu klicken oder ihre Maus zu bewegen, damit die Sitzung geöffnet bleibt. Ein aktiverer Ansatz von Imprivata OneSign Secure Walk-Away<sup>®</sup> ist die dreidimensionale Gesichtserkennung und Präsenzerkennung, durch die der Bildschirm eines Benutzers automatisch gesperrt wird, wenn er sich weg bewegt, und beim Zurückkehren wieder entsperrt wird. Beide Ansätze schützen Patientendaten und verhindern dabei gleichzeitig Workflow-Unterbrechungen und Frustration.

### Integration und Interoperabilität mit Krankenhausinformationssystemen

Imprivata OneSign wurde in allen führenden deutschen KIS (wie Agfa und Cerner) und den meisten spezialisierteren Lösungen sowie klinischen Anwendungen integriert.

1. „Best Practices: Single Sign-On Drives Productivity, Security, and Adoption When Used with EHR at The Johns Hopkins Hospital“ -- IDC Health Insights: Healthcare Provider IT Strategies. BEST PRACTICES #HI238582, Judy Hanover, IDC

### **Einfache Bereitstellung, Profilerstellung der Anwendung und Aktualisierung**

Einer der größten Vorteile von Imprivata OneSign ist die relativ einfache Bereitstellung und Aktualisierung der Lösung. Neue Anwendungen können ganz problemlos für Single Sign-On aktiviert werden und Anwendungsprofile sowie die Imprivata OneSign-Software können ganz einfach auf dem aktuellen Stand gehalten werden.

Der Imprivata Application Profile Generator (APG) weist eine intuitive graphische Benutzeroberfläche auf, durch die Administratoren mittels „Drag and drop“ ganz einfach Anwendungsprofile erstellen können. Imprivata nimmt darüber hinaus regelmäßige Aktualisierungen an Imprivata OneSign vor, bei denen neue Funktionen hinzugefügt und neue Versionen von KIS, Virtualisierungs- und Desktoppartnern sowie von anderen Technologieanbietern nahtlos aufgenommen werden.

### **Vollständiges Monitoring und einfacheres Reporting**

Imprivata OneSign zeichnet sämtliche lokale und Remote-Zugriffereignisse auf Netzwerke und Anwendungen in einer zentralen Datenbank innerhalb einer gehärteten virtuellen oder physischen Appliance auf. Die Imprivata-Appliance bietet sofort einsatzbereite Berichte, die Administratoren vollständige Transparenz in Bezug auf direkte, klare, verständliche und einfache System- und Anwendungszugriffe sowie eine schnelle Reaktion auf Audit-Anfragen und Datenzugriffanforderungen ermöglicht. Anderfalls müssten IT-Experten mehrere System- oder Anwendungsprotokolle manuell und zeitaufwändig untersuchen.

### **Integrierte Lösung auf Plattformebene**

Imprivata OneSign lässt sich in andere Lösungen von Imprivata und Partnern integrieren, die es dem Klinikpersonal ermöglichen, sicher und bequem auf Patientendaten zuzugreifen, diese zu kommunizieren und weiterzuleiten. Die erweiterte Integration bietet sichere Kommunikations- und Transaktionsauthentifizierung für klinische Workflows und ermöglicht Imprivata OneSign-Benutzern den sicheren Zugriff auf klinische Systeme vor Ort, an Remote-Standorten und in virtuellen Umgebungen.

### **No Click Access für virtuelle Desktops**

Imprivata Virtual Desktop Access vereinfacht und beschleunigt den Desktopzugriff und Single Sign-On bei Anwendungen für virtualisierte Umgebungen. Diese Zeiteinsparungen in Kombination mit den Roaming-Funktionen virtueller Desktops bieten Klinikmitarbeitern praktische Mobilität. Imprivata Virtual Desktop Access bietet API-Integrationen für VMware, Citrix und Microsoft RDS. Imprivata bietet die umfangreichste Unterstützung von Thin und Zero Clients und umfasst dabei IGEL, HP, Dell, und Samsung.

Die Integration des Imprivata-Agents auf Geräteebene bietet umfangreiche Möglichkeiten, klinischen Mitarbeitern unabhängig von der Technologieumgebung einen nahtlosen Zugriff auf ihre Desktops, klinischen Anwendungen und Patientendaten zu ermöglichen.

„Ärzte und Pflegepersonal können mit Imprivata schnell und effizient den Arbeitsplatz wechseln und haben von jedem Computer, inklusive mobilen Arbeitsstationen, einen sicheren Zugriff auf Patienteninformationen.“

– Catrinus van der Meer,  
IT Manager, Martini Krankenhaus,  
Groningen, Niederlande



## Weitere Imprivata-Lösungen, die in Imprivata OneSign integriert sind:

### Über Imprivata

Imprivata, das Unternehmen für IT-Sicherheit im Gesundheitswesen, ermöglicht es Gesundheitsdienstleistern weltweit, sicher und bequem auf Patientendaten zuzugreifen, diese zu kommunizieren und weiterzuleiten. Bei der Imprivata-Plattform werden wichtige Compliance- und Sicherheitsanforderungen berücksichtigt und gleichzeitig die Produktivität sowie die Patientenversorgung verbessert.

### Imprivata Confirm ID

Bei Imprivata Confirm ID™ handelt es sich um die umfassende Identitäts- und Multi-Faktor-Authentifizierungsplattform für Remotezugriff und klinische Authentifizierungsabläufe, die Klinikmitarbeitern die sichere und bequeme Weiterleitung von Patientendaten innerhalb und außerhalb des Krankenhauses ermöglicht. Da Imprivata Confirm ID dieselbe Infrastruktur wie Imprivata OneSign nutzt, können Komplexität und Gesamtbetriebskosten reduziert werden. Außerdem können bei all diesen Lösungen dieselben Imprivata OneSign-Anmeldeinformationen verwendet werden.

### Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter

+49 911 8819 7330  
oder auf unserer Website  
[www.imprivata.de/de](http://www.imprivata.de/de).

### Niederlassungen in

Lexington, MA USA  
Uxbridge, GB  
Melbourne, Australien  
Nürnberg, Deutschland  
Den Haag, Niederlande